10. Mitä tarkoittavat laadunvarmistukseen liittyvät käsitteet tarkastus ja katselmointi? -tarkastus on sitä kun työn tehtyä käydään läpi itsenäisesti läpi virheiden varalta

-katselmointi on sitä kun omat vertaiset (työkaverit, projektipäällikkö) tarkastavat tuotoksen läpi virheiden varalta.

**11. Mihin kysymyksiin esitutkimusvaiheessa haetaan vastauksia?** -Esitutkimusvaiheessa pyritään yleensä saamaan vastauksia useisiin keskeisiin kysymyksiin, jotka auttavat hahmottamaan ja ymmärtämään suunniteltua projekti tai tutkimuskohdetta paremmin.

**12. Mikä päätös tehdään esitutkimuksen suorittamisen jälkeen?**

-esitutkimuksen suorittamisen jälkeen voi alkaa tutkia itse projektin suorittamisen aloittamista ja mahdollisia muutoksia.

**13. Mitä tarkoittaa järjestelmävaatimus?** -joko itse järjestelmän vaatimus raudan laadusta tai asiakkaan vaatimus millä raudalla ja alustalla työ pitää tehdä.

**14. Mitä tarkoittaa asiakasvaatimus?**

-asiakasvaatimus voi olla työlle laitettu vaatimus ajan, lisäosien, sisällön, alusta, rauta vaatimuksia esimerkiksi

**15. Mikä on esitutkimusvaiheen työssä tärkein ratkaistava asia?**

-asiakkaan vaatimukset, tarpeet, ongelmat, minkälaiseen käyttöön tuote menee(voi parannella sopivuutta).

**16. Millaisia työtehtäviä kuuluu alustavien asiakasvaatimusten selvittämiseen?**

-asiakkaan kanssa keskustelu, käyttäjäkyselyt, mahdolliset ulkoiset muuttujat, fokusryhmät ja asiakkaan kanssa mahdollinen yhteinen toimiminen kehityksessä.

**17. Mikä on vaatimuksia kartoitettaessa ja analysoitaessa tärkeää?** -kartoitetaan projektin mahdollinen laajuus, mahdollinen kesto, järkevä deadline, selkeys ja yksiselitteisyys, priorisointi, ristiriitojen tunnistaminen, muutosten hallinta ja asiakkaan osallistuminen

**18. Mitä tarkoittaa vaatimustenhallinta ja mitä tehtäviä siihen kuuluu?**

vaatimushallinta on sitä että ymmärretään täysin mitä asiakas haluaa tuotteelta vaikka vaatimukset vaihtuisivat kesken työn ja samalla pystytään havainnollistamaan se tuotteeseen näitä kolmea kategoriaa hyväksikäyttämällä.

-Liiketoimintavaatimukset, jotka määrittävät mitä yritys haluaa tuotteella tai palvelulla saavuttaa.

-Asiakasvaatimukset, eli mitä asiakkaiden tarpeiden täyttämiseen tarvitaan.

-Tuotevaatimukset, eli miten tuote/ratkaisu/palvelu/ohjelmisto tulee kehittää, jotta kohdat 1 ja 2 toteutuvat.